

# Zertifikat zur Zufriedenheitsbefragung

## Ar Sunnsyte

Das Haus Ar Sunnsyte in Schwarzenburg hat im 2025 erneut an einer standardisierten Zufriedenheitsbefragung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Seit 2024 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

### **Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2025)**

Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

### **Angehörige (2025)**

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2024)**

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkt vorgesetzte Person, Betriebsführung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 18. August 2025



Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer

